

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Waddinxveen

Rechtsvorm van de koper:
: Regionale overheid

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Marktverkenning voor een gemeentelijke AI-chatbot

Beschrijving: De gemeente Waddinxveen is op zoek naar een chatbot die op de gemeentelijke website 24 uur per dag, 7 dagen per week veelvoorkomende vragen van inwoners en ondernemers kan beantwoorden. De chatbot vormt een aanvulling op onze bestaande dienstverlening. Dit kanaal maakt het mogelijk om inwoners en ondernemers zowel binnen als buiten de openingstijden snel van informatie te voorzien. Met deze marktverkenning wil de gemeente Waddinxveen meer inzicht krijgen in de mogelijkheden die de leveranciersmarkt biedt. Op basis van de reacties willen wij onze behoeften en wensen verder aanscherpen en onderzoeken op welke wijze hier mogelijk invulling aan kan worden gegeven via een toekomstige aanbesteding. Wij nodigen geïnteresseerde partijen van harte uit om aan deze marktverkenning deel te nemen. Wij vragen u om bijgevoegde vragenlijst in te vullen. Via de berichtenmodule kunt u deze lijst als bijlage naar ons sturen. Wij stellen uw bijdrage en inzichten zeer op prijs. -

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Marktverkenning voor een gemeentelijke AI-chatbot

Beschrijving: De gemeente Waddinxveen is op zoek naar een chatbot die op de gemeentelijke website 24 uur per dag, 7 dagen per week veelvoorkomende vragen van inwoners en ondernemers kan beantwoorden. De chatbot vormt een aanvulling op onze bestaande dienstverlening. Dit kanaal maakt het mogelijk om inwoners en ondernemers zowel binnen als buiten de openingstijden snel van informatie te voorzien. Met deze marktverkenning wil de gemeente Waddinxveen meer inzicht krijgen in de mogelijkheden die de leveranciersmarkt biedt. Op basis van de reacties willen wij onze behoeften en wensen verder aanscherpen en onderzoeken op welke wijze hier mogelijk invulling aan kan worden gegeven via een toekomstige aanbesteding. Wij nodigen geïnteresseerde partijen van harte uit om aan deze marktverkenning deel te nemen. Wij vragen u om bijgevoegde vragenlijst in te vullen. Via de berichtenmodule kunt u deze lijst als bijlage naar ons sturen. Wij stellen uw bijdrage en inzichten zeer op prijs.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438505>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438505>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Termijn ontvangst antwoorden: 06/10/2026 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Waddinxveen - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Waddinxveen

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Waddinxveen

Registratienummer: 151956746

Postadres: Beukenhof 1

Stad: Waddinxveen

Postcode: 2741 HS

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

Contactpunt: Lorain Doppert

E-mail: inkoop@waddinxveen.nl

Telefoon: +31 182624500

Internetadres: <http://www.waddinxveen.nl>

Kopersprofiel: http://www.waddinxveen.nl/bestuur-en-organisatie/beleid_41299/item/nota-inkoop-en-aanbestedingsbeleid-waddinxveen-2013_69499.html

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: emailadres@isonbekend.nl
Telefoon: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 670c4ed0-07cd-4ca8-a7d6-d2bfa6d60642 - 01
Type formulier: Raadpleging
Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging: 03/09/2026 13:03 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands